

## گزارش نظرسنجی از خدمات کتابخانه مرکزی تا تاریخ ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

از فرم های نظرسنجی جمع آوری شده به صورت دستی و آنلاین

سوالات:

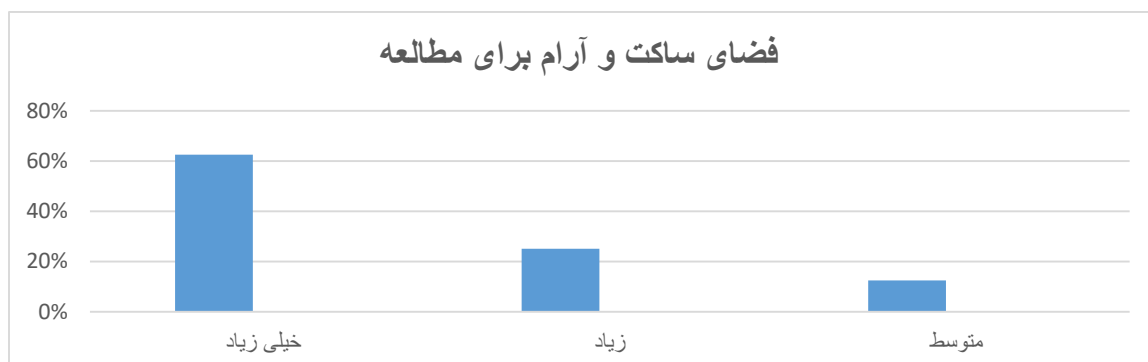
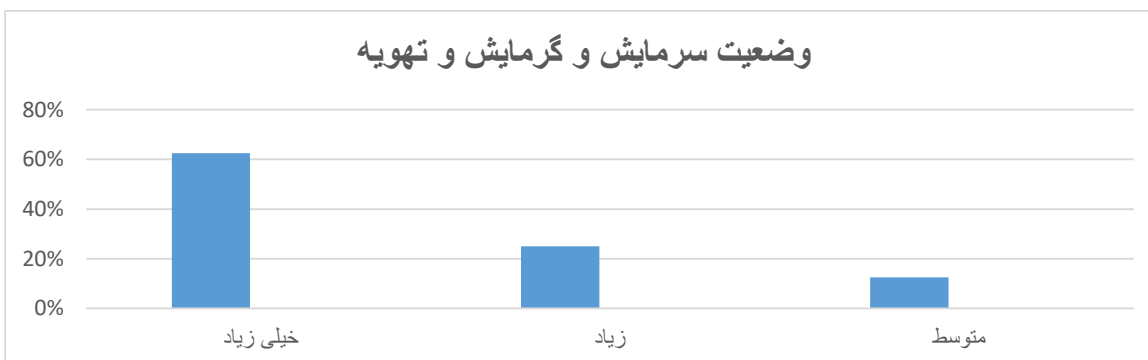
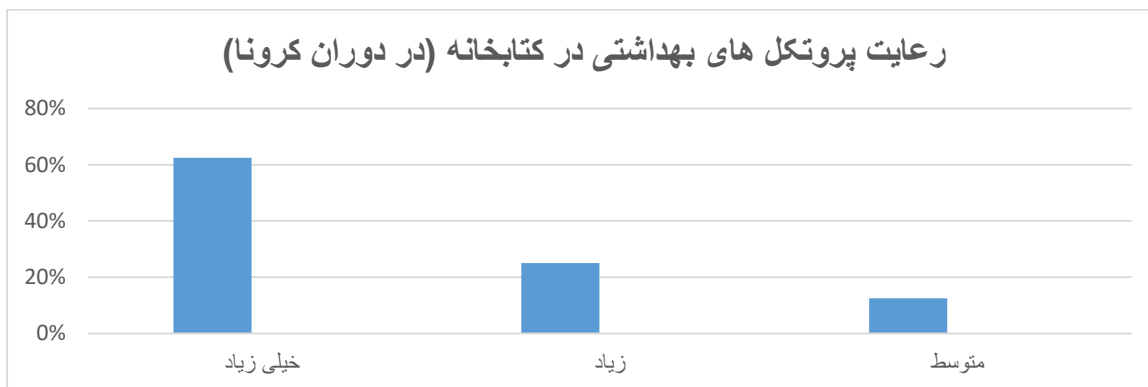
- ۱- رعایت پروتکل های بهداشتی در کتابخانه (در دوران کرونا)
- ۲- میزان رضایت از تمدید آنلاین کتاب ها
- ۳- میزان رضایت از برگزاری کارگاه ها بصورت آنلاین
- ۴- فضای کتابخانه و نور
- ۵- وضعیت سرمایش و گرمایش و تهویه
- ۶- مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه
- ۷- فضای ساکت و آرام برای مطالعه
- ۸- کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)
- ۹- کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)
- ۱۰- پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه)
- ۱۱- دسترسی پذیری پایاننامه ها و طرح های تحقیقاتی
- ۱۲- خدمات تکثیر از منابع اطلاعاتی کتابخانه
- ۱۳- آموزش شیوه استفاده از منابع (بصورت پمفلت یا حضوری)
- ۱۴- رضایت از مدت زمان امانت منابع
- ۱۵- میزان رضایت از دسته بندی اطلاعات، گرافیک و تصاویر موجود در سایت
- ۱۶- میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک
- ۱۷- دسترسی به لیست تازه های کتاب (از طریق وب سایت و یا در محل کتابخانه)
- ۱۸- روزآمد بودن کتابهای الکترونیک (به صورت CD یا آنلاین)
- ۱۹- میزان اثربخشی فایل های آموزشی در سایت کتابخانه مرکزی
- ۲۰- رضایتمندی از سیستم قفسه باز کتابخانه

۲۱- برخورد و رفتار مناسب کتابداران

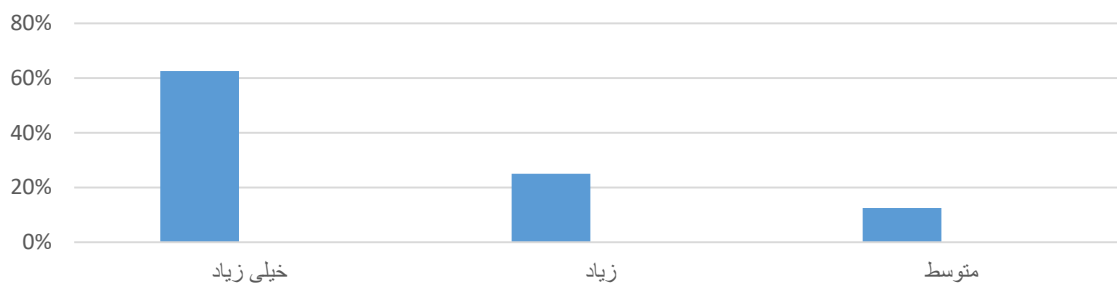
۲۲- در دسترس بودن کتابداران در هنگام نیاز

۲۳- تسلط و دانش کافی کتابداران به مجموعه ها و منابع اطلاعاتی

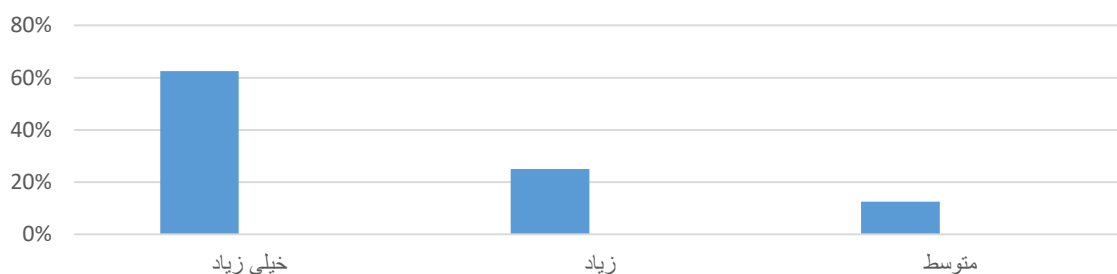
۲۴- کمک و راهنمایی کتابداران برای استفاده از منابع الکترونیکی



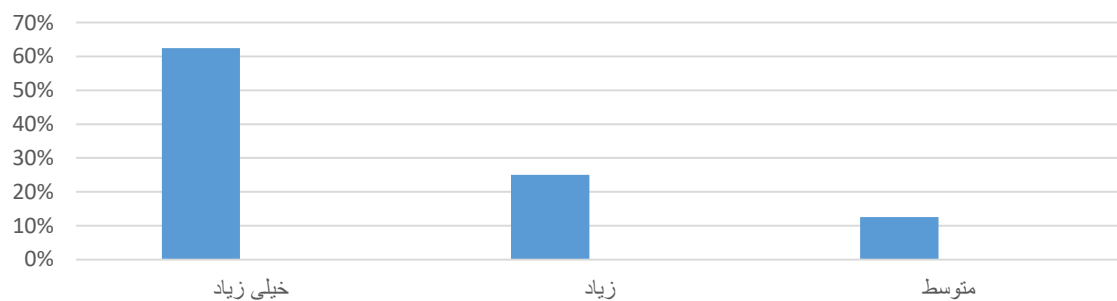
### دسترس پذیری پایان نامه ها و طرح های تحقیقاتی



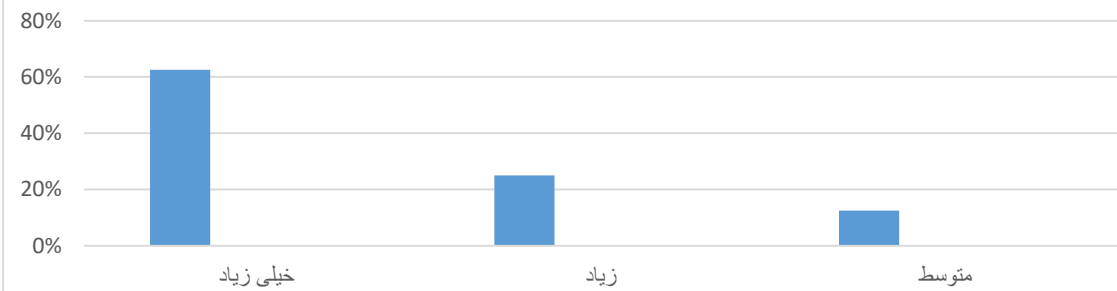
### میزان رضایت از دسته بندی اطلاعات، گرافیک و تصاویر موجود در سایت



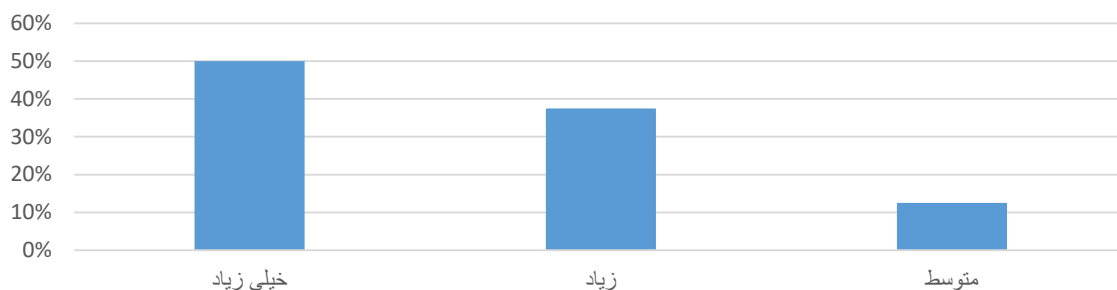
### روزآمد بودن کتابهای الکترونیک (به صورت CD یا آنلاین)



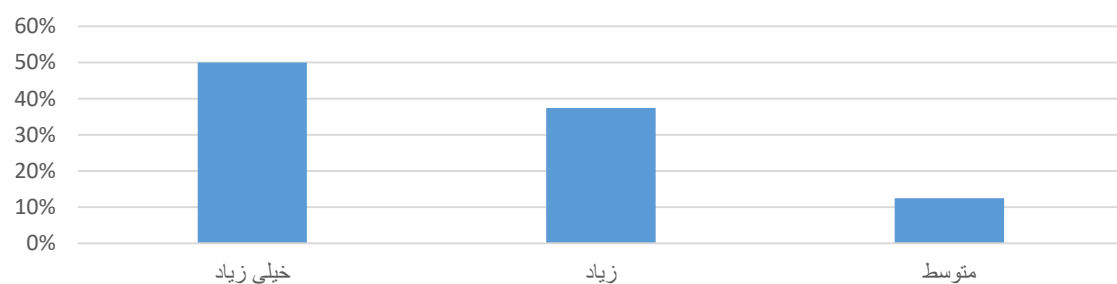
### در دسترس بودن کتابداران در هنگام نیاز



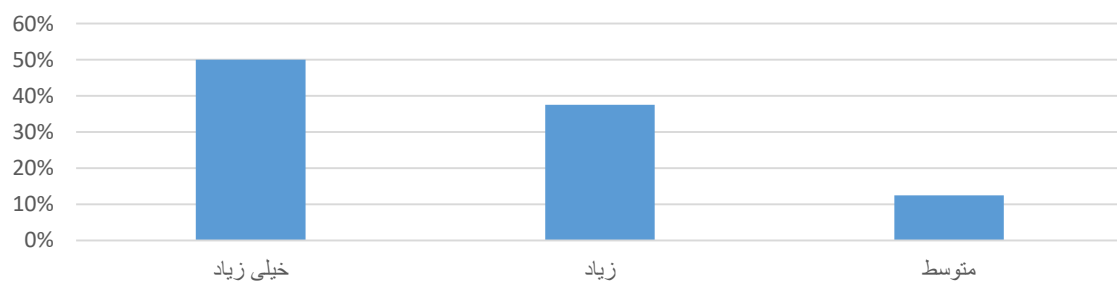
### میزان رضایت از تمدید آنلاین کتاب ها



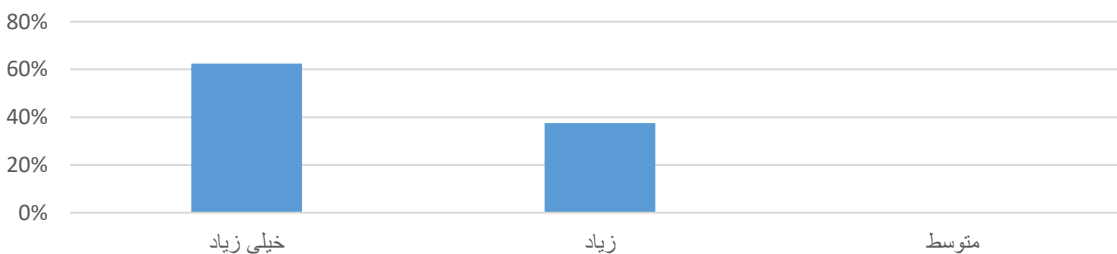
### کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)



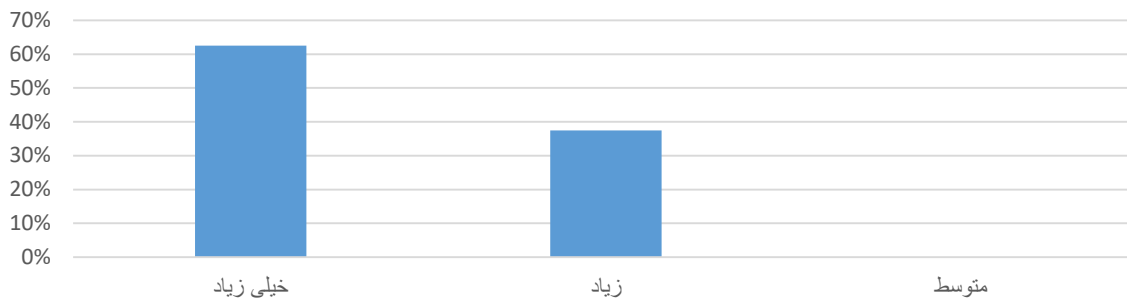
### آموزش شیوه استفاده از منابع (بصورت پمفلت یا حضوری)



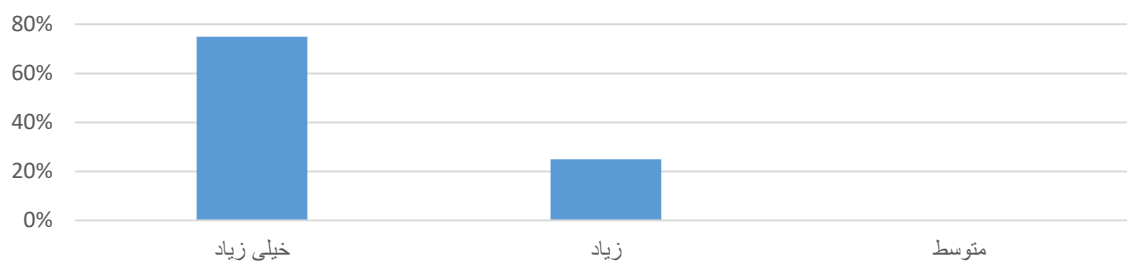
### کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن)



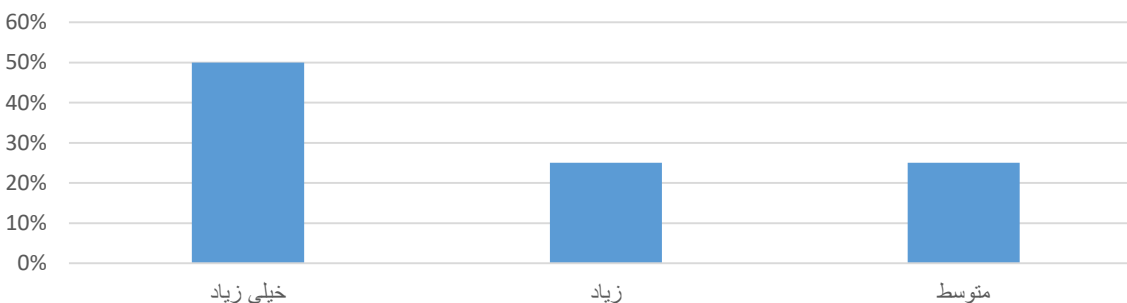
### خدمات تکثیر از منابع اطلاعاتی کتابخانه



### پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه)



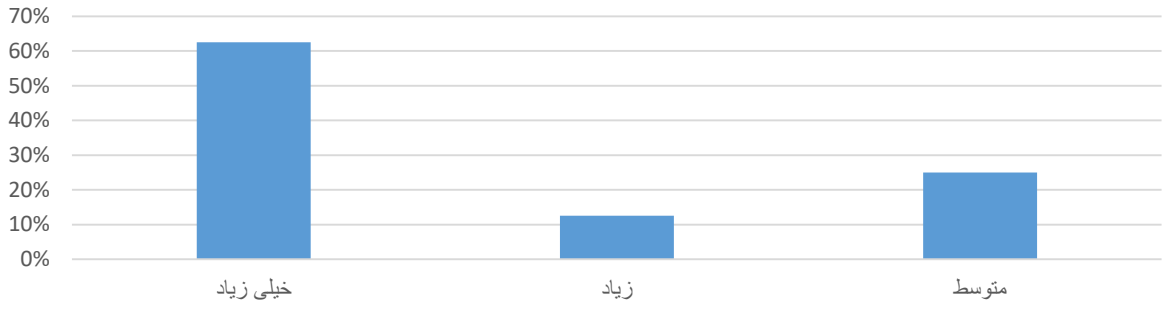
### میزان رضایت از برگزاری کارگاه ها بصورت حضوری یا آنلاین



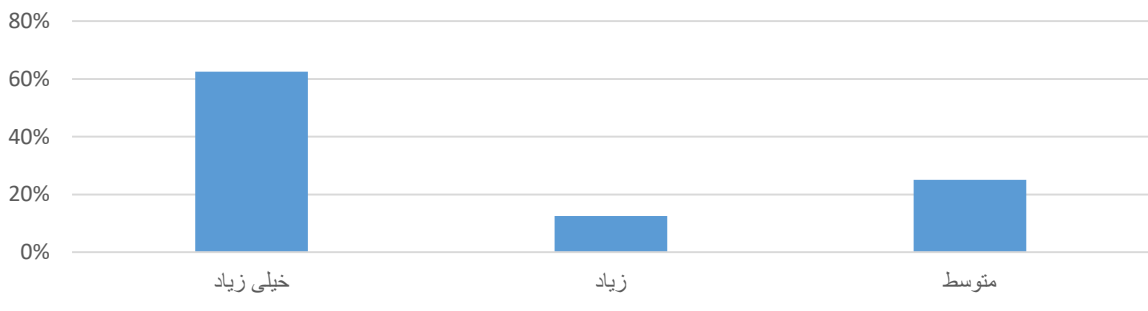
### فضای کتابخانه و نور



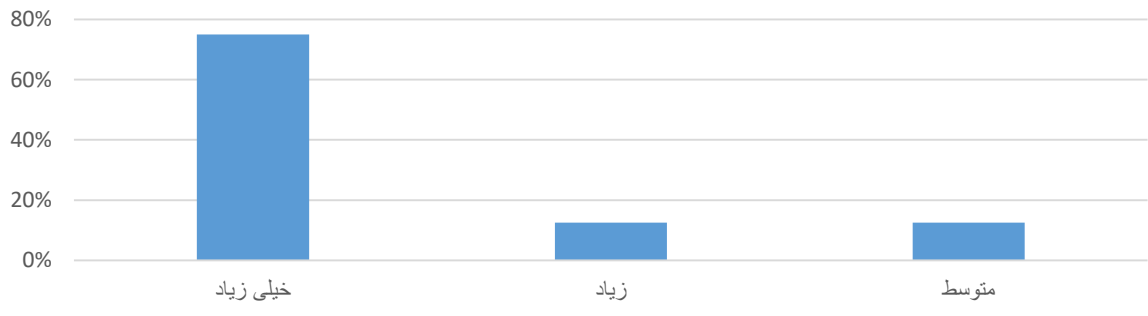
### مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه



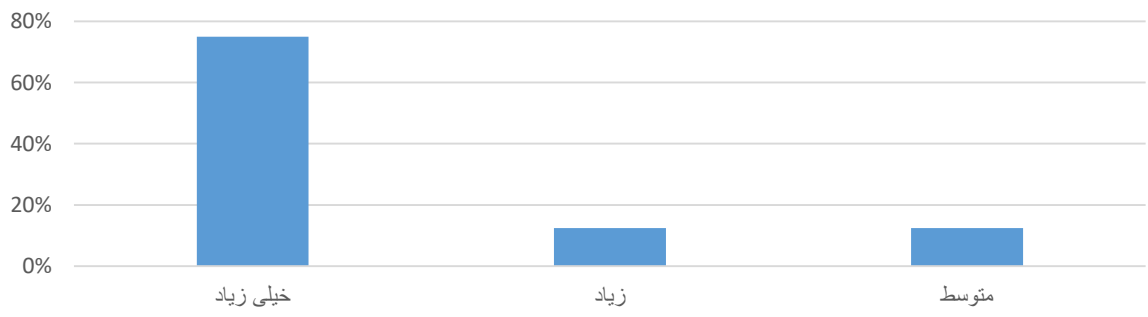
### میزان اثربخشی فایل های آموزشی در سایت کتابخانه مرکزی



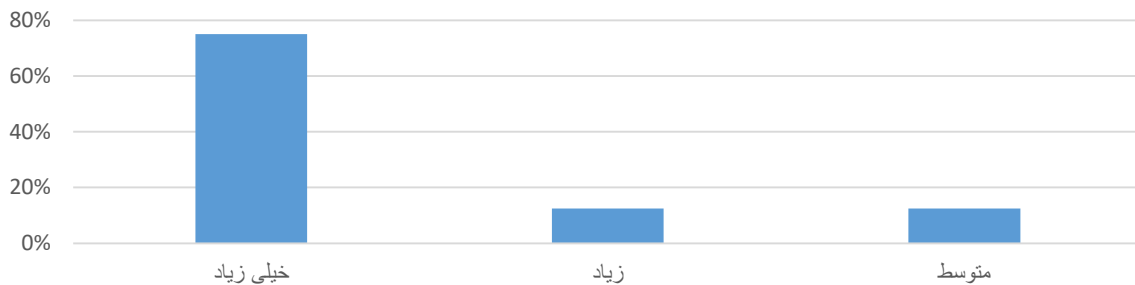
### رضایت از مدت زمان امانت منابع



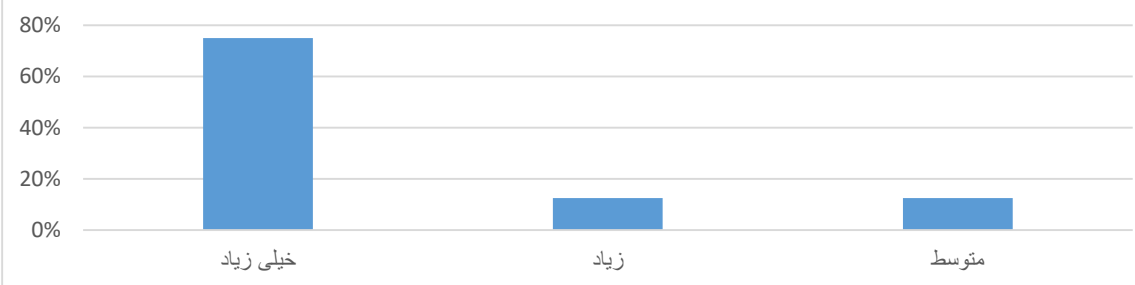
### میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک



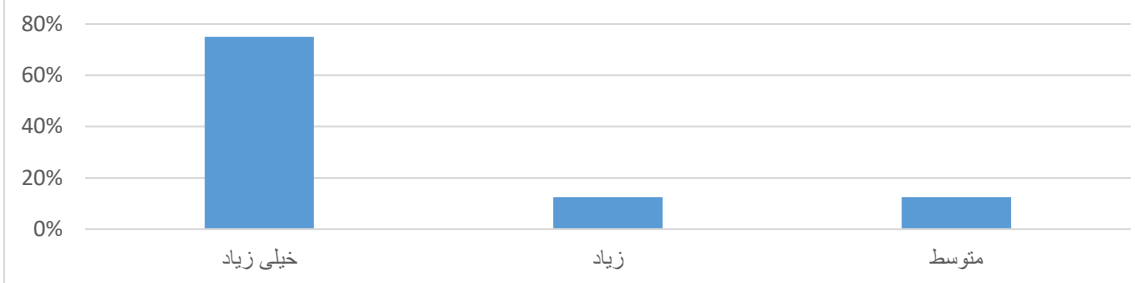
### میزان رضایت از خدمات تحویل مدرک



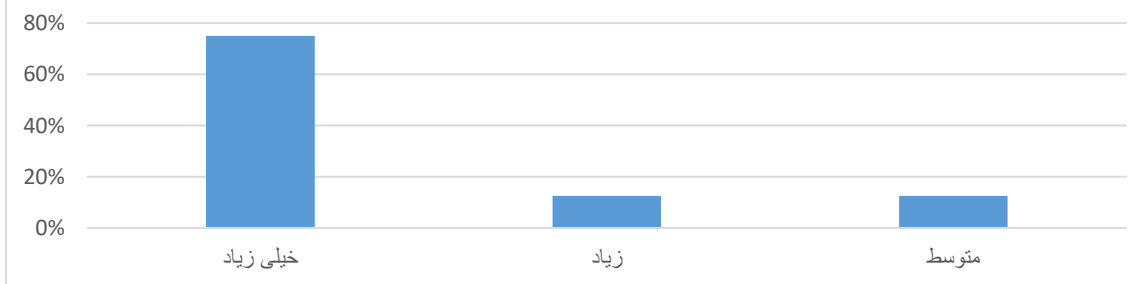
### رضایتمندی از سیستم قفسه باز کتابخانه



### برخورد و رفتار مناسب کتابداران



### تسلط و دانش کافی کتابداران به مجموعه ها و منابع اطلاعاتی



### کمک و راهنمایی کتابداران برای استفاده از منابع الکترونیکی

